

Поэтому в Томском политехническом университете были переработаны сразу несколько рабочих программ, в числе которых программа курса «Экономическая теория».

Далее, как экономист и разработчик этой программы, остановлюсь на том, какие возможности открывает перед студентом НИР именно в рамках данного курса.

Экономика настолько тесно переплетена со всеми сторонами жизни, что можно найти тему для работы каждому студенту, к какой бы отрасли знаний не относились его интересы. Это и математическое моделирование экономических процессов, и эволюция экономических учений и концепций, и их практическое применение в разные периоды истории, и разработка бизнес-плана для частной деятельности, и изучение и анализ банковской деятельности, и прогнозирование результатов решений правительства, и функционирование фондового рынка и многое другое. Поэтому после изучения курса по новой рабочей программе студенты начинают показывать лучшую успеваемость и по другим дисциплинам, так или иначе связанных с экономикой.

Из этого следует, что каждый преподаватель вуза должен уделять НИРС не меньше внимания, чем аудиторным занятиям, несмотря на то, что это отнимает много времени и сил. Ведь самая большая награда для него - это действительно образованный, всесторонне развитый и благодарный человек, который всегда будет помнить уроки, полученные в юности.

Организация НИРС в рамках учебных курсов не решает всех проблем образования, стоящих сегодня перед нашей страной, но НИРС может стать одним из камней фундамента новых форм обучения студентов вуза, на которых выстроится и сохранит свою значимость наука нашей страны.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА МС ИСО 9000-2000 В ОБРАЗОВАНИИ

Ю.К. Чернова, Д.И. Казачков

E-mail: Kachestvo@tltsu.ru

*Тольяттинский государственный университет
г. Тольятти*

Процессы УР, в соответствии с п.3.4.1 ИСО9000, есть совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов УД, преобразующие входы и выходы, в которых обязательно действуют два важнейших блока – объект управления (учебная информация) и управляющий объект (студент или преподаватель). На объект управления влияют внешние факторы (количество и качество методического обеспечения УР), которые приводят к разбросу (распределению) показателей качества вокруг некоторого номинала, которого стремится достичь регулятор.

Получение информации о результате, сравнение результата с целью и корректировка воздействия – все это элементы управления на основе обратной связи. Так как студент сам является владельцем процессов УР, то он должен иметь знания о том, как, по каким закономерностям вход переходит в выход. Поэтому самое главное в любом процессе УР, чтобы студент знал, как получить нужный результат.

В УР ни один процесс не существует сам по себе, изолированно от других. Часто выход одного процесса является входом другого. Поэтому необходимы их идентификация и взаимодействие с позиций вклада в добавленную ценность результатов, достижение результатов выполнения УД и их результативность, постоянное повышение эффективности на основе объективных измерений. Добавленная ценность – это тот вклад, который способствует превращению студента в специалиста требуемого уровня качества, необходимого внешнему потребителю (обществу). Среди процессов не должно быть пустых.

Смысл и назначение всех процессов УР состоит в том, чтобы получить результат на выходе из учебного заведения. Выпускающая кафедра сама устанавливает степень реализации запланированных результатов. Учитывая объективно-вероятностный характер УР, необходимо «постоянно улучшать процессы». Для этого важно сравнивать результаты для различных учебных дисциплин, особенно в области приобретения ключевых компетенций учиться и решать познавательные проблемы.

Эти результаты являются неосязаемыми, т.е. информация о результатах не представляется в виде материальных носителей. Каждый студент оценивает эти результативности интуитивно, задача в том, чтобы – в рамках разумного – регламентировать, формализовать интуитивные оценки.

Если студент приучится всегда сравнивать результат Y с характеристиками входа X , тогда возможно управление, иначе процесс становится подобным игре в рулетку. Алгоритм оценивания должен неукоснительно выполняться. «Понимай, что делаешь, и делай то, что предписывает задание» – это есть реализация в УР известного правила цивилизованного управления: «Говори, что делаешь и делай то, что сказал, и кое-что из того, что говоришь и делаешь, запиши в документацию».

Владелец процесса должен иметь возможность :

а) оценивать, насколько Y соответствует цели Z . Следовательно Z и Y должны быть измеримы;

б) изменить Y в направлении приближения к цели Z , изменяя по своему усмотрению характеристики входа процесса X .

Все процессы можно разделить на две группы. К первой группе относятся те, владельцы которых до начала процесса знают, какой должен быть выход X , чтобы с заданной вероятностью получить целевое значение Z . В этом случае владелец процесса МАСТЕР. Ко второй группе относятся процессы, владелец которых до начала процесса этого не знает.

Студенческом конструкторском бюро «Качество» при кафедре УКСиС разработка системы менеджмента качества учебной работы (СМК УР) нацелена на то, чтобы студентов, как владельцев процессов УР, превратить в Мастеров. Поэтому она должна дать ответы на следующие вопросы: Как должен функционировать учебный процесс, чтобы достичь этой цели? Какие процессы при этом играют главную роль, а какие вспомогательную? Как они связаны между собой? Где происходит создание добавленной ценности?

Добавленная ценность – совокупность факторов, свидетельствующих о повышении удовлетворенности заинтересованных сторон.

Для создания добавленной ценности в процессах УР необходимо определить сеть этих процессов и взаимодействие их на «стыках», чтобы сформировать своего рода «процессное мышление». Для этого необходимо ориентироваться на стандартизированные термины ИСО9000:2000 и термины УД. При рассмотрении «стыков» между процессами важно определить требования к предыдущему и последующим процессам.

При реализации СМК УР необходимо проанализировать и обсудить существующие процессы УР, выделить те, которые создают добавленную ценность, определить владельцев процессов и тех студентов, которые близки к уровню Мастеров.

Последовательность действий при идентификации процессов УР вытекает из основной цепочки «требования к специалисту – процессы – собственно образовательные продукты (курсовые, рефераты и т.п. процессы) – удовлетворенность потребителя». Составляющие этой цепочки включаются в перечень основных. Для них проводится детальный анализ для установления владельцев, целей, входных характеристик и выходов процессов, способов измерения результатов необходимых параметров.

СИСТЕМА ОТКРЫТОГО ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО И НАУЧНОГО КАПИТАЛА В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ

В.Е. Бочков

E-mail: bochkov@sde.ru;

Московский государственный индустриальный университет;

*Международный научно-методический центр «Системы
открытого образования»*

г. Москва

Существующие в настоящее время социально-экономические отношения во многом определяются такими обстоятельствами, как превращение информации и знаний в предмет труда значительного количества людей, а информационно-коммуникационных технологий в орудия труда.